



KBvG Gerechtsdeurwaarders in Nederland

Kerncijfers over de eerste helft van 2019

CBS Den Haag
Henri Faasdreef 312
2492 JP Den Haag
Postbus 24500
2490 HA Den Haag
+31 70 337 38 00
www.cbs.nl

projectnummer

304100
EBD
7 oktober 2019

Inhoudsopgave

1. Inleiding	4
2. Blok B: Ondernemerschap	5
2.1 Personeel (B1 en B2)	5
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)	5
2.3 Verlies en winstrekening (B6 t/m B12)	6
3. Blok C: Ambtsuitoefening	9
3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)	9
4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving	11
4.1 Exploiten (D1 en D2)	11
4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)	11
4.3 Effectiviteit (D8 t/m D11)	12
4.4 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)	13
5. Samenvatting	14

1. Inleiding

De Koninklijke Beroepsorganisatie van Gerechtsdeurwaarders (KBvG) heeft als wettelijke taak om een goede beroepsuitoefening te bevorderen en de vakbekwaamheid van de leden te verhogen. Om het inzicht in de branche te vergroten heeft de KBvG in februari 2018 in een reglement een lijst van gegevens vastgesteld die halfjaarlijks door de leden geleverd moet worden.

Voor de uitvoering van de gegevensverwerking heeft de KBvG samenwerking met het Centraal Bureau voor Statistiek (CBS) gezocht. Dit heeft geleid tot een eerste levering van gegevens aan het CBS in juli en augustus 2018. Uit evaluatie van deze eerste resultaten kwam naar voren dat de lijst van gegevens moest worden uitgebreid en verbeterd. In het geactualiseerde reglement gegevensverstrekking 2019 door de leden van de KBvG (21 juni 2019) zijn de nieuwe gegevens en definities vastgelegd.

In de publicatie wordt bij de resultaten onderscheid gemaakt naar kleine, middelgrote en grote gerechtsdeurwaarderkantoren. Dit onderscheid is gemaakt op basis van de bruto-jaaronzet (W&V). Kleine kantoren hebben een omzet van maximaal 1 miljoen euro per jaar, de middelgrote van meer dan 1 miljoen tot en met 10 miljoen euro en grote kantoren hebben een jaaromzet van meer dan 10 miljoen euro. De gerechtsdeurwaarderskantoren hebben in het geval het kantoor uit meerdere locaties bestaat of onderdeel is van een samenwerkingsverband zelf de eenheid gekozen waarover gerapporteerd wordt. Een aantal kantoren heeft de gevraagde gegevens voor het totaal van een gehele cluster in één opgave verstrekt, terwijl anderen per locatie of onderdeel apart gegevens aangeleverd hebben. Dit heeft consequenties voor de indeling van kantoren naar omzetgrootte.

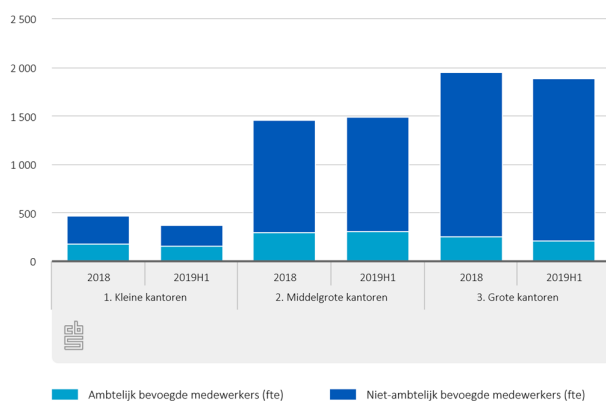
In totaal heeft het CBS gegevens van 143 van de 149 actieve kantoren of clusters ontvangen en verwerkt. De kantoren die ontbreken worden ingeschat op basis van hun gegevens over de voorgaande periode. Alle kantoren zijn bij het reglement Gegevensverstrekking van de KBvG verplicht om gegevens binnen de gestelde deadline aan te leveren. Gegevens, die later binnen komen, worden toegevoegd voor tijdsreeksen in toekomstige publicaties. Dat betekent dat de gegevens over de eerste 6 maanden van 2019, deze periode wordt aangeduid als 2019H1, in dit rapport de status voorlopige hebben en in de volgende rapportage mogelijk worden bijgesteld. Gegeven het respons percentage van 96% kan verwacht worden dat de bijstellingen klein zullen zijn.

2. Blok B: Ondernemerschap

2.1 Personeel (B1 en B2)¹

In de eerste helft van 2019 (2019H1) is het totaal aantal medewerkers bij de gerechtsdeurwaarders gekrompen met 3,5 procent naar 3.752 voltijdsequivalenten (fte). De daling is sterker bij de ambtelijk bevoegde medewerkers (fte) dan bij de niet bevoegde medewerkers (fte). Een aantal kleine kantoren stroomt door naar de middelgrote kantoren. De werkgelegenheid bij de kleine kantoren is mede hierdoor afgenomen, terwijl de werkgelegenheid bij middelgrote kantoren tussen eind 2018 en eind juni 2019 licht toeneemt. In figuur 2.1 is ook te zien dat het aandeel ambtelijk bevoegde medewerkers in het personeel bestand het laagst is bij de grote kantoren.

Fig 2.1: Werkzame personen (fte)



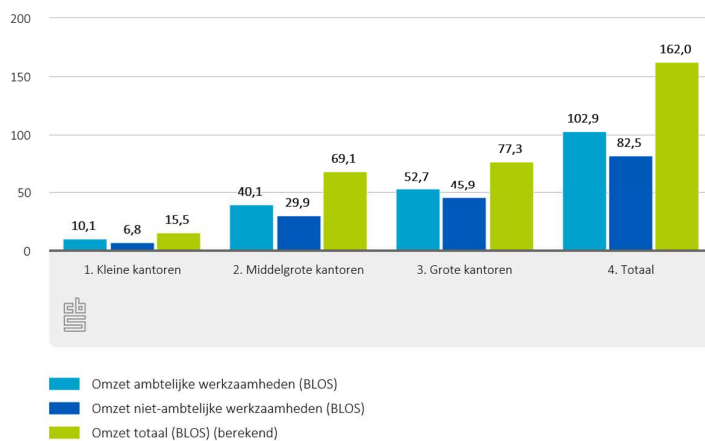
2.2 Omzet BLOS (B3 t/m B5.2)

In de standaardberekening geldt dat de totale omzet BLOS gelijk is aan het totaal van BLOS ambtelijk (B4), BLOS niet-ambtelijk (B5) en de mutatie onderhanden werk (B5.1) verminderd met de verschotten en verdiensten voor eigen rekening (B5.2). In figuur 2.2 staat de totale omzet volgens BLOS berekend volgens de standaard. De grootste kantoren behalen naar verhouding veel omzet

¹ De tussen haakjes genoemde codes in de titels van de paragrafen verwijzen naar de vragen in de enquête.

(BLOS) uit de niet-ambtelijke werkzaamheden, zoals het versturen van incassobrieven.

Fig 2.2: Omzetten volgens BLOS (x € 1 mln), eerste halfjaar 2019



2.3 Verlies en winstrekening (B6 t/m B12)

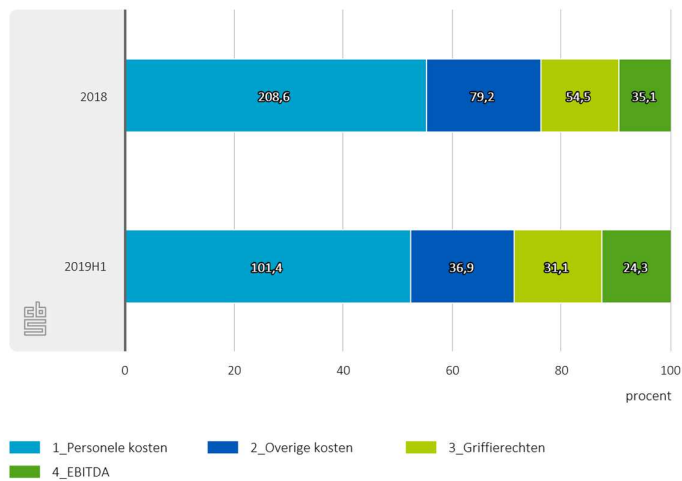
In deze sectie worden de omzet, de kosten, EBITDA en resultaat vóór belastingen beschreven. In het gegevensmodel zijn de griffierechten (B9.1), die betaald worden aan de rechtbanken, onderdeel van de totale kosten (B7). De doorbelasting van griffierechten aan klanten wordt als een opbrengst geschouwd die onderdeel uitmaakt van de bruto omzet. Het aanleveren van gegevens conform deze richtlijnen is een verbeterpunt waarop voorafgaand aan de levering via email aandacht is gevraagd.

In voorgaande rapportage over 2018 is ervoor gekozen de griffierechten niet tot de kosten te rekenen, omdat deze niet goed waren ingevuld en kantoren deze niet hadden meegeteld in de totale kosten. Nu zijn de griffierechten, conform de richtlijn, wel aan de kosten toegevoegd. De aansluiting op de geldende definities en de volgtijdige vergelijkbaarheid zijn vergroot door:

- Bij bedrijven die in 2018 geen of nul griffierechten invullen en in 2019H1 dit gegeven wel invullen is het griffierecht in 2018 gelijk gesteld twee keer de opgave voor 2019H1. De correctie bedraagt 23 miljoen euro.
- Bij bedrijven die in 2018 of 2019H1 wel griffierechten invullen, maar deze niet in de totale kosten optelden, zijn de griffierechten zowel aan totale kosten als aan de bruto toegevoegd. Deze griffierechten (20 miljoen euro in 2018) zijn tijdens de berekening van de uitkomsten aan de totale kosten (B7) en aan de bruto omzet (B6) toegevoegd.

De correcties van griffierechten en de totale kosten leiden tot een gelijke aanpassing van de bruto omzet. De aanname is dat griffierechten die berichtgevers niet in de kosten opnemen zijn doorbelast. Als de griffierechten volledig zijn doorbelast dan hebben de griffierechten per saldo geen effect op het EBITDA (B10) en het resultaat voor belasting (B12). Als de aanname van doorbelasting niet gemaakt wordt dan vindt een grote correctie van EBITDA en het resultaat plaats. Het EBITDA van 2018 is wel aangepast doordat de griffierechten nu als kosten zijn opgenomen, ook voor de kantoren die de griffierechten al bij de totale kosten hadden ingevuld.

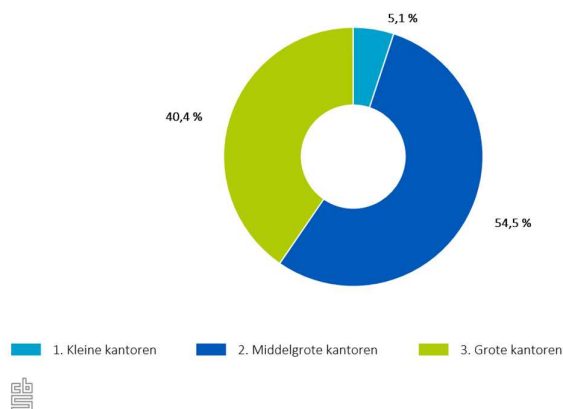
Fig 2.3: Kosten en EBITDA (x € 1 mln), eerste halfjaar 2019



De bruto omzet van 193,6 miljoen voor de gehele sector in 2019H1 komt voor de helft voort uit de activiteiten bij de grootste kantoren. In verhouding met geheel 2018 (bijgesteld naar 377,5 miljoen euro) is de omzet in de eerste zes maanden van 2019 toegenomen. Het feit dat meer nadruk ligt op het invullen van de griffierechten kan doorwerken in het omzetsniveau (vanwege de doorbelasting).

In figuur 2.3 wordt de opbouw van bruto omzet uit de kostenposten en het EBITDA weergegeven. In 2019H1 worden meer griffierechten opgegeven. De personele lasten zijn naar verhouding afgenomen, dit past bij een krimpend personeelsbestand (sectie 2.1) Bij de kleine kantoren was EBITDA 8 procent van de bruto omzet in 2019H1. Voor middelgrote (16%) en grote (11%) was dit aandeel groter. Bij de kleine kantoren zijn de overige kosten, zoals huisvestings- en automatiseringskosten, relatief groot. In de personele lasten wordt, als een lager bedrag of niets werd uitgekeerd, de directiebeloning fictief aangevuld tot € 65.000. Deze wijze van uitvragen verlaagt EBITDA en het bedrijfsresultaat voor belastingen.

Fig 2.4: Verdeling Resultaat voor belasting, eerste halfjaar 2019



De afschrijvingen en financiële lasten (B11) zijn voor de grote en middelgrote bedrijven 2 procent van de bruto omzet, voor de kleine 3 procent. Het resultaat vóór belastingen, berekend als het verschil tussen EBITDA en de afschrijvingen en financiële lasten, bedraagt 19,8 miljoen euro in

2019H1. In figuur 2.4 wordt de verdeling van het resultaat vóór belastingen voor de kleine, middelgrote en grote kantoren gegeven. Het aandeel van de grootste kantoren in de het resultaat voor belastingen (40%) is lager dan het aandeel in de bruto omzet (50%).

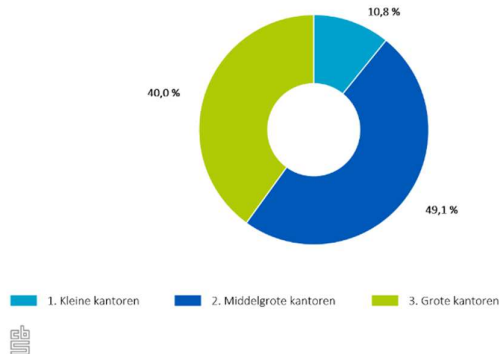
3. Blok C: Ambtsuitoefening

In Blok C wordt hoofdzakelijk gevraagd naar de aantallen uitgevoerde ambtshandelingen. De kantoorklachten en registraties van agressie worden niet opgegeven voor het eerste half jaar, deze worden uitsluitend over de gehele verslagjaren gevraagd.

3.1 Uitgevoerde ambtshandelingen (C1)

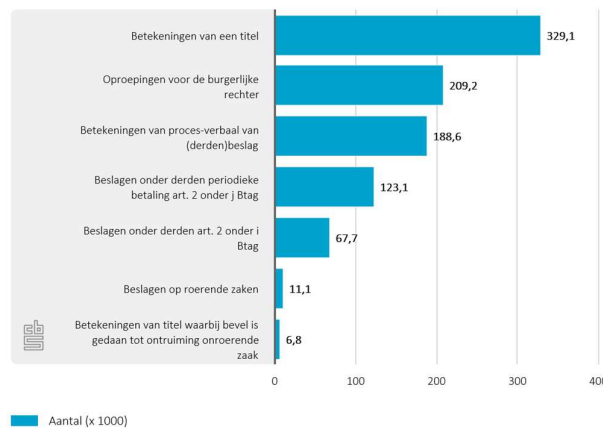
In totaal werden in 2018 door deurwaarderskantoren ruim 2 miljoen ambtshandelingen uitgevoerd. Naar verhouding is het aantal ambtshandelingen in tussen 2018 en 2019H1 niet gewijzigd, ruim 1 miljoen handelingen werden in 2019H1 verricht. Bij de grote (-1,7 %) en kleine kantoren (-21,4 %) is het aantal ambtshandelingen afgenomen, de middelgrote kantoren (+8,2 %) hebben juist meer ambtshandelingen verricht. Vanuit de kleine kantoren in 2018 zijn een aantal kantoren doorgegroeid naar de categorie middelgroot.

Fig 3.1: Verdeling uitgevoerde ambtshandelingen, eerste halfjaar 2019



De kleinere deurwaarders verrichtten in 2018 14 procent van de ambtshandelingen, dit aandeel daalt naar 10,8% in 2019H1 (zie figuur 3.1).

Fig 3.2: Aantal ambtshandelingen, eerste halfjaar 2019



Figuur 3.2 geeft informatie over de aantallen verrichte ambtshandelingen in 2019H1. De meest uitgevoerde ambtshandelingen in 2019H1 waren betekeningen van een titel zoals bedoeld in artikel 2

onder b Btag (C4.1). Gevolgd door oproepingen voor de Burgerlijke rechter (C2) en Betekeningen van een proces-verbaal van (derden)beslag (C4.2). Naar grootte van de kantoren bestaat de top drie uit dezelfde handelingen, maar de rangorde verschilt. Bij diverse handelingen onder internationale regelgeving (C13 t/m C18) werden totaal 3.689 handelingen ingevuld in 2019H1.

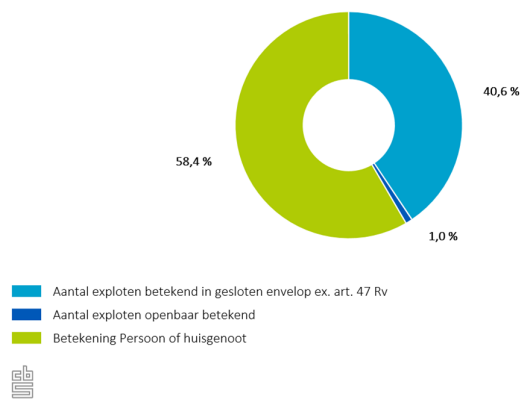
4. Blok D: Economische bijdrage en effectiviteit rechtshandhaving

4.1 Exploten (D1 en D2)

In 2019H1 werden door alle deurwaarders in totaal 9,8 duizend exploten openbaar betekend (D1). Het aantal exploten betekend in gesloten envelop (D2) was 413 duizend. Openbare betekeningen komen bij kleine kantoren vaker voor dan bij de andere groepen.

De betekeningen in persoon/huisgenoot worden niet rechtsreeks uitgevraagd. Het aantal van deze betekeningen kan benaderd worden door de genoemde betekeningen (D1 en D2) af te trekken van het totaal aantal uitgevoerde ambtshandelingen (C1). In het eerste en tweede kwartaal werden door alle deurwaarderskantoren bijna 600 duizend betekeningen in persoon/huisgenoot uitgevoerd. Bij grote kantoren kwamen dergelijke bezoeken relatief vaak voor.

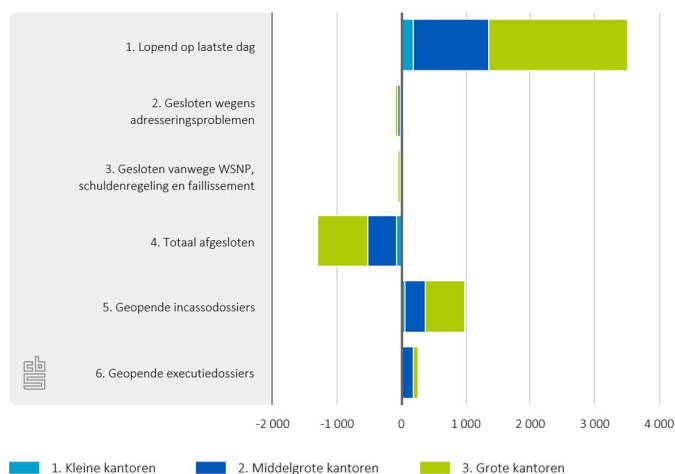
Fig 4.1: Percentage exploten per wijze van betekening, eerste halfjaar 2019



4.2 Aantallen dossiers (D3 t/m D7, D12 en D13)

Ultimo juni 2019 geven de deurwaarderskantoren in Nederland op dat 3,5 miljoen dossiers in beheer zijn, waarvan 2,2 miljoen bij de grote kantoren. Het totaal van het aantal lopende dossiers is een fractie (+1,2%) hoger dan eind 2018. Er werden in 2019H1 bijna 1 miljoen incassodossiers en 259 duizend executiedossiers geopend. Het aantal afgesloten dossiers was 1,3 miljoen in deze periode.

Fig 4.2: Aantal dossiers (x 1.000), eerste halfjaar 2019



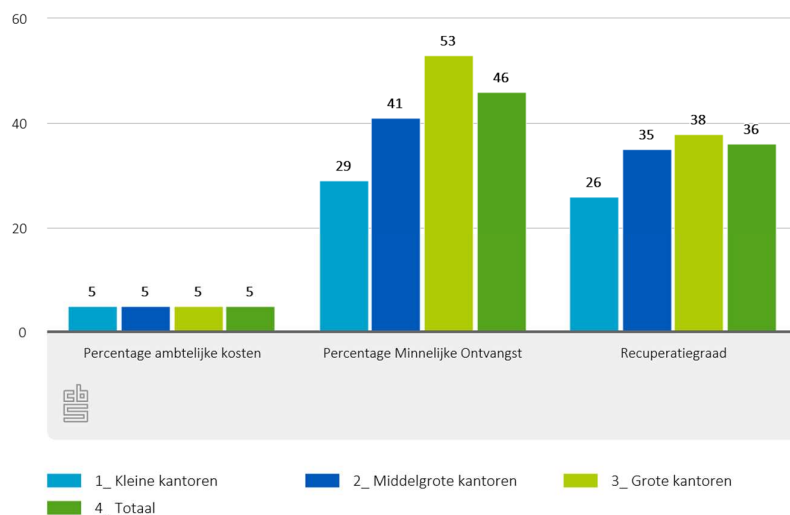
Voor de afgesloten dossiers is het relevant te weten of deze succesvol zijn afgesloten (D13). In deze rapportage is succesvol omschreven als een dossier dat wordt afgesloten met een positieve afrekening/positieve kasstroom, ongeacht het bedrag of percentage ten overstaande van de vordering en ongeacht waar de betaling wordt ontvangen. Dus ook een betaling bij de opdrachtgever kan leiden tot een succesvol afgesloten dossier. Volgens deze definitie werd 62 procent van de dossiers in 2019H1 succesvol afgesloten. Bij grote kantoren wordt een hoger succes percentage (69%) opgegeven dan bij de kleine (48%) en middelgrote kantoren (53%). Kleine en grote kantoren geven aan succesvoller te zijn dan in 2018. Aangezien de middelgrote kantoren minder succes behaalden is het totale percentage succesvol nagenoeg ongewijzigd.

4.3 Effectiviteit (D8 t/m D11)

De verhouding tussen de totale ontvangsten (D9) en de hoofdsommen (D8) van de afgesloten dossiers wordt de recuperatiegraad (figuur 4.3) genoemd. De ontvangsten omvatten ook betalingen aan bijvoorbeeld de opdrachtgevers. De totale hoofdsom van alle afgesloten dossiers bedroeg bijna in 2019H1 was dit 2 miljard euro. Dit was 5,1 miljard euro in 2018. Het aandeel van de grote kantoren neemt af van 53 procent in 2018 naar 47 procent in 2019H1. De recuperatiegraad van alle afgesloten dossiers bedroeg gemiddeld 36 procent 2019H1, een stijging ten opzichte van 2018 (33 procent).

Om het percentage minnelijke ontvangsten te bepalen worden de totale betalingen door debiteuren in de zaken zonder titel (D10) afgezet tegen het totaal van alle ontvangsten (D9). Voor de gehele branche was dit gemiddeld 46 procent in 2019H1. Het percentage ambtelijke kosten geeft weer hoeveel ambtelijke kosten (D11) er moeten worden gemaakt in een dossier in verhouding tot de overgedragen hoofdsom (D8). Dit was gemiddeld 5 procent ongeacht de grootteklassen in 2019H1.

Fig 4.3: Percentages effectiviteit, eerste halfjaar 2019



4.4 Doorlooptijd afgesloten dossiers (D14)

De laatste vraag aan de kantoren is de gemiddelde doorlooptijd van de dossiers die zijn afgesloten (D14). Als deze doorlooptijden van individuele kantoren worden gewogen met het aantal afgesloten dossiers van de kantoren dan waren de dossiers gemiddeld 607 dagen in behandeling in 2019H1. Dit is een toename ten opzichte van 2018 (539 dagen). Bij kleine kantoren was de doorlooptijd het kortst (369 dagen in 2019H1), gevolgd door de middelgrote kantoren met 479 dagen. De grote kantoren komen gemiddeld uit op een doorlooptijd van 698 dagen in 2019H1 (in 2018 was dit 579 dagen).

5. Samenvatting

De taak van gerechtsdeurwaarders is het bieden van rechtszekerheid in het maatschappelijk verkeer. Rechtszekerheid betekent dat afspraken worden nagekomen en dat wat de rechter bepaalt, wordt nageleefd.

Deze rapportage die in samenwerking tussen de KBvG en het CBS tot stand is gekomen, biedt tegen de achtergrond van voornoemde taak van gerechtsdeurwaarders, vanaf 2018 halfjaarlijks inzicht in o.a. de financiële positie van de gerechtsdeurwaarders, het aantal ambtelijk bevoegde en niet-ambtelijk bevoegde medewerkers en het aantal uitgevoerde ambtshandelingen.

Na evaluatie van de 2018 uitkomsten zijn de invulinstructies verduidelijkt. Hoe wel dit resulteert in een hogere kwaliteit van bijvoorbeeld de totale omzet volgens BLOS (B3) en de griffierechten (B9.1), zijn de gegevens in financiële blok B tussen 2018 en de eerste helft van 2019 minder volgtijdig vergelijkbaar.