

# Jaarverslag 2018



# Terugblik op 2018

Bij het presenteren van het jaarverslag past een korte terugblik over het verslagjaar 2018. En die blik over de schouder brengt zorgen met zich mee. Het aantal ambtsdragers, dat lid van de KBvG is, neemt elk jaar met zo'n 5% af. De opstart van een solitair kantoor is daardoor een zeldzaamheid. In een reeks van jaren zien we de omzet, zowel voor ambtelijke als niet-ambtelijke taken, de exploit-aantallen, de marges, maar vooral ook de werkgelegenheid in de branche gestaag dalen.

De gerechtsdeurwaarder vervult een uiterst belangrijke taak in het rechtsbestel. De maatschappij en de economie zijn erbij gebaat dat schulden in principe betaald worden. Daar waar het kan, zorgt de gerechtsdeurwaarder voor die rechtszekerheid. In het geval dat er andere oplossingen worden gevraagd, leveren we die ook. De roep om maatschappelijk verantwoord incasseren is ons niet ontgaan, sterker nog, we leveren daar een onmisbare bijdrage aan.

In het verslagjaar 2018 zijn belangrijke stappen gezet in de verdere positionering van de het ambt. Het gereedschap van de KBvG als publieke beroepsorganisatie (pbo) bestaat uit het uitvaardigen van regels en verordeningen. Die staan meer en meer in het teken van de borging van de onafhankelijkheid en de onpartijdige positie van de gerechtsdeurwaarder, zeker als het gaat om de regulering van participaties en tariefafspraken. Met die noodzakelijke borging garanderen we dat de belangen van zowel schuldeiser als schuldenaar evenwichtig worden gediend.

**Wilbert van de Donk, voorzitter KBvG**



## Dit is de KBvG

De KBvG is een publiekrechtelijke beroepsorganisatie (pbo) met een zelfstandige rechtsbevoegdheid. Alle in Nederland gevestigde gerechtsdeurwaarders, ook waarnemend, toegevoegd en kandidaat-gerechtsdeurwaarders zijn verplicht lid van de KBvG. De formele taak luidt volgens de Gerechtsdeurwaarderswet als volgt:

*"De KBvG heeft tot taak de bevordering van een goede beroepsuitoefening door de leden en van hun vakbekwaamheid."*



## Onze visie op de taak van de gerechtsdeurwaarder is als volgt:



### Onze visie op de taak van de gerechtsdeurwaarder is als volgt:

*"De gerechtsdeurwaarder zorgt ervoor dat beslissingen van de rechter ook worden nagekomen. Dit betekent dat mensen transacties durven aangaan. Daarmee is de gerechtsdeurwaarder van grote waarde voor de economie. Hij is openbaar ambtenaar en werkt onafhankelijk en onpartijdig. Hij is betrouwbaar, integer en transparant over zijn werk. Hij doet wat hij moet doen, maar altijd met oog voor de mens achter de schulden."*

## Inhoud

Feiten en cijfers 2018	3
Uitgelichte thema's	4
In naam van de Koning	11
Partners aan het woord	12
Participatie in gerechtsdeurwaarderskantoren	13
De waarde van de gerechtsdeurwaarder	14
Vooruitblik	15

## Organisatie KBvG

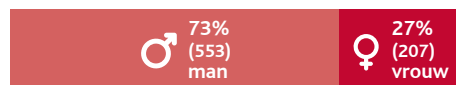
De KBvG heeft een bestuur, een algemene ledenvergadering en een ledenraad. De ledenraad heeft een brugfunctie tussen de leden en het bestuur. Dit bevordert de eenheid binnen de beroepsorganisatie. De ledenraad organiseert regio bijeenkomsten, waarbij gerechtsdeurwaarders met elkaar van gedachten wisselen over relevante onderwerpen.

De raad pakt nieuwe en goede ideeën samen met de leden op en geeft ruimte om kritisch te kijken naar het functioneren van de beroepsorganisatie als geheel. Het bureau van de KBvG staat het bestuur bij in de uitoefening van zijn taken. De KBvG krijgt daarbij steun van commissies en werkgroepen.

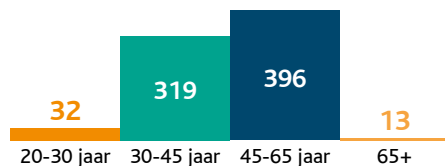
# Feiten en cijfers 2018

## Ledenaantal

(totaal aantal gerechtsdeurwaarders en waarnemend, toegevoegd en kandidaatgerechtsdeurwaarders):



Leeftijden:

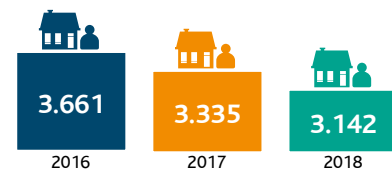


Deze leden werken alleen of in een samenwerkingsverband in gerechtsdeurwaarderskantoren. Op 3 januari 2019 waren er 150 gerechtsdeurwaardersorganisaties met 213 kantoren.



## Fte medewerkers

gerechtsdeurwaarderskantoren



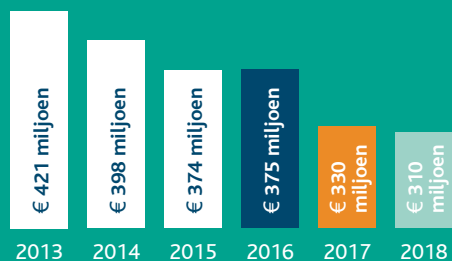
## Geregistreerde klachten



## Agressie meldingen



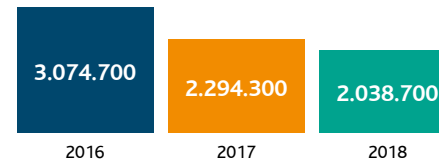
## Omzet gerechtsdeurwaarderskantoren



## Financieel overzicht

De KBvG heeft in 2018 een positief resultaat behaald van € 23.827. Dat terwijl er een negatief resultaat van € 150.000 was begroot. Dit positieve verschil van € 174.827 is gerealiseerd ondanks toegenomen kosten voor wob-verzoeken, juridische kosten en accountantskosten.

## Uitgebrachte ambtshandelingen



## Waarvan dagvaardingen



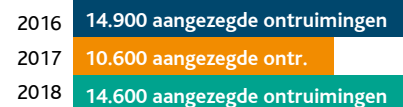
## Dagvaardingen voor zitting ingetrokken



## Beslagen op periodieke inkomsten (salaris, uitkering)



## Aangezegde ontruimingen



## Uitgevoerde ontruimingen



"De heffing die de KBvG in rekening brengt bij haar leden is in 2018 flink gestegen van € 1.732,09 in 2017 naar gemiddeld € 3.896,11 in 2018.

De stijging is veroorzaakt door de doorbelasting van het toezicht en het tuchtrecht. Dat afgezet tegen weer dalende omzetten zet een gezonde bedrijfsvoering onder druk."

Hans Mik,  
penning-  
meester  
KBvG



# Uitgelichte thema's 2018

De KBvG heeft het afgelopen jaar nadrukkelijker de ruimte genomen om proactief de pers en politiek te benaderen en het debat te voeren. Ze heeft zich uitgesproken over kwesties en concrete voorstellen gedaan zoals voor wetsvoorstellen voor het beslag- en executierecht en de beslagvrije voet, over de maatschappelijke functie van de gerechtsdeurwaarder, de tarieven en over de schuldenproblematiek in het algemeen. Een voorbeeld hiervan is de ingezonden brief in de Volkskrant van voorzitter Van de Donk, waarbij hij alert reageert op uitspraken van de Raad van de Rechtspraak en Bureau Financieel Toezicht (BFT).

4

## 1. Begrenzing van tarieven



## 2. Vereenvoudigde beslagvrije voet



## 3. Tarifiering (Btag)



## 4. Digitaal beslagregister



## 5. Maatschappelijk verantwoord incasseren



## 6. Agressie en geweld



# 1. Begrenzing van tarieven

De KBvG luidt al langer de noodklok over de uitwassen die de vrije markwerking voor gerechtsdeurwaarders met zich meebrengt. Het gaat dan vooral om de (vrije) ambtstarieven die gerechtsdeurwaarders kunnen afspreken voor het werk dat ze voor hun opdrachtgever, de schuldeiser, doen. Daar wringt de schoen.

## Vrijheid

Gerechtsdeurwaarders balanceren voortdurend tussen hun staatstaak en hun ondernemersvrijheid. Elke ondernemer is gebaat bij klanten en een eerlijke vergoeding voor de diensten die hij levert. Echter, sommige opdrachtgevers maken contractafspraken waardoor zij uiteindelijk zelf verdienen aan het werk van een gerechtsdeurwaarder. Dat is een ongewenste situatie, die een risico met zich meebrengt voor de onafhankelijkheid van de gerechtsdeurwaarder. Het kan uiteindelijk leiden tot teruglopende omzetten en een slechte financiële positie van gerechtsdeurwaarderskantoren.

## Grenzen

De staatstaak met de ethiek die bij het ambt van gerechtsdeurwaarder hoort, brengt echter ook verplichtingen en verantwoordelijkheden met zich mee. En dus ook grenzen. Dit was het vertrekpunt voor de ledenraad van de KBvG om een Verordening Grenzen Tariefmodellen op te stellen. De verordening stelt een aantal uitgangspunten waar deurwaarders aan moeten voldoen, wanneer zij contracten met opdrachtgevers sluiten. Een voorbeeld hiervan is dat opdrachtgevers niet mogen verdienen aan de ambtshandelingen van gerechtsdeurwaarders. Zo wil de KBvG ongewenste tariefafspraken tegengaan.

Prof. mr. Nick Huls, emeritus-hoogleraar  
Rechtssociologie: *'Maatschappelijk verantwoord incasseren betekent ook dat de opdrachtgever de deurwaarder fatsoenlijk beloont.'*

*"We hopen dat de Verordening Grenzen Tariefmodellen in 2019 door de minister goedgekeurd zal worden. Gerechtsdeurwaarderskantoren hebben een sterke behoefte aan deze beperking van de marktwerking."*

**Michaël Brouwer,**  
voorzitter  
ledenraad KBvG



## 2. Vereenvoudigde beslagvrije voet

De beslagvrije voet (bv) is dat deel van de inkomsten of uitkering waarop de gerechtsdeurwaarder geen beslag mag leggen. De berekening ervan is vrij ingewikkeld. Burgers moeten hiervoor informatie aanleveren, maar dat gebeurt in veel gevallen niet. Daardoor wordt het bedrag onjuist berekend. De KBvG heeft sinds 2014 ongeveer € 100.000 geïnvesteerd in het opstellen van een pre-advies om de berekening van de beslagvrije voet te vereenvoudigen. Uiteindelijk heeft dit geleid tot het Wetsvoorstel vereenvoudiging beslagvrije voet, dat in het voorjaar van 2017 is aangenomen.

### Rekenmodule

De KBvG en de Stichting Netwerk Gerechtsdeurwaarders (SNG) hebben een digitale rekenmodule gebouwd die de beslagvrije voet, conform de nieuwe wetsregels, op een juiste manier berekent. De rekenmodule maakt gebruik van (financiële) gegevens die automatisch worden ingelezen. Zo is er geen extra informatie van een burger nodig en dat verkleint de kans op fouten aanzienlijk.



Inkomsten

Beslagvrije voet

Beslag

Mr. André Moerman, schuldingo.nl:  
Sociaal raadslieden hebben via een onderzoek vastgesteld dat in 75% van de loonbeslagen de beslagvrije voet te laag wordt vastgesteld. De Wet vereenvoudiging beslagvrije voet biedt een goede oplossing voor dit probleem.

### Vertraging

Hoewel de nieuwe wet is aangenomen, is deze nog niet ingevoerd. De oude regels gelden dus nog steeds. De implementatie door bijvoorbeeld de Belastingdienst is tot 2021 vertraagd door ICT-problemen. Dat betreft de KBvG ten eerste.

*"Het is schrijnend dat de inwerkingtreding van de wet zo lang op zich laat wachten, zeker omdat de ICT-oplossing nu al beschikbaar is. Elke verkeerd berekende beslagvrije voet kan burgers onnodig in de financiële problemen brengen of een schuldeiser ten onrechte benadelen."*

Oscar Jans,  
bestuurslid  
KBvG



# 3. Tarifiering (Btag)

In 2017 heeft de Minister van Veiligheid en Justitie de staatscommissie Oskam ingesteld die tot taak heeft om de tarieven die gerechtsdeurwaarders aan debiteuren berekenen te herijken. KBvG-voorzitter Wilbert van de Donk heeft plaats in deze commissie. De commissie bekijkt de huidige tariefstructuur en de extra kosten die gerechtsdeurwaarders in rekening brengen, maar ook of het huidige tariefmodel nog van deze tijd is. Uiteindelijk moet dit leiden tot een aanpassing van het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (Btag).

## Tariefmodel

De KBvG is van mening dat er een principiële aanpassing van het tariefmodel moet komen. Dat model moet rekening houden met de maatschappelijke wens om zo min mogelijk beslagen en ontruiming te leggen. Het huidige model is gebaseerd op betaling per ambtshandeling. Het ontbreekt echter aan een beloning voor de oplossing die een gerechtsdeurwaarder kan bieden in een schuldsituatie.



## Indexatie

De Btag-tarieven zijn meerdere jaren te laag geïndexeerd door het ministerie van Justitie en Veiligheid. Daardoor hebben gerechtsdeurwaarders te lage vergoedingen ontvangen voor de staatstaak die zij uitvoeren. De KBvG vindt dat de overheid op dit vlak ernstig tekort geschoten is in haar zorgplicht en dat gerechtsdeurwaarders gecompenseerd moeten worden. Helaas hebben gesprekken hierover met het ministerie geen resultaat opgeleverd en ziet de KBvG zich genoodzaakt om naar de rechter te stappen.

*"Door de onjuiste indexering hebben deurwaarderskantoren jarenlang onder hun kostprijs gewerkt. Dat brengt de continuïteit van de deurwaarderskantoren in gevaar en het zet de integriteit onder druk. Het is bijzonder dat de gerechtsdeurwaarder, uitvoerder van een staatstaak, nu zelf de Nederlandse staat moet gaan dagvaarden."*

**Rinus van Etten,**  
secretaris KBvG



# 4. Digitaal beslagregister

De KBvG heeft het digitaal beslagregister (DBR) opgeleverd. Het DBR bevat informatie over beslagen op inkomsten die door gerechtsdeurwaarders zijn gelegd. Het register is ook gelijk geschikt gemaakt om beslagen van overheden op inkomsten op te nemen. Dat biedt voordelen: voor burgers is er één vindplaats van informatie en beslagleggers kunnen zinloze beslagen voorkomen. De KBvG vindt het zorgelijk om te zien, dat overheden hier nog steeds geen gebruik van maken en zelfs andere, duurdere, ICT-oplossingen onderzoeken.

## Cijfers digitaal beslagregister

In dit jaarverslag publiceert de KBvG de cijfers van het DBR voor het eerst.

### Gelegde/lopende beslagen

Totaal aantal gelegde/lopende beslagen (per 31-12-2018): 379.738

Unieke beslagen: 209.442

Meervoudige beslagen: 170.296

*Unieke beslagen betekent per persoon 1 beslag. Als we spreken van meervoudige beslagen betekent dat meerdere beslagen per persoon.*



Totaal openstaande hoofdsom:

€ 2.619.216.652

Gemiddelde hoofdsom:

€ 3.853 per persoon

Gemiddelde looptijd:

497 dagen

## Schuldenwijzer

In 2018 hebben de KBvG en SNG het initiatief genomen voor Schuldenwijzer. De eerste fase is de oplevering van een inzageportaal voor burgers, dat in 2019 wordt gelanceerd. De burger kan dan met DigiD inloggen. Vervolgens kan hij actuele informatie over beslagen op zijn/haar periodieke inkomsten, afkomstig uit het DBR, inzien. In de tweede fase zullen gerechtsdeurwaarders ook alle vorderingen die zij behandelen, toevoegen aan Schuldenwijzer. Zo zijn schulden en beslagen op inkomsten online in één oogopslag inzichtelijk. Met een machtiging van de burger kunnen schuldhulpverleners dezelfde informatie raadplegen. Ze kunnen hun dossiers hierdoor sneller en accurater opbouwen. Gerechtsdeurwaarders moeten, zoals nu verplicht is bij het digitaal beslagregister, in Schuldenwijzer controleren of er betaalmogelijkheden zijn bij de burger. In de derde fase moeten overheden aansluiten bij Schuldenwijzer. Dat maakt het overzicht compleet.

**Merijn Windemuller (directeur SNG):**

*"De beveiliging van het systeem en privacy staan bij dit Schuldenwijzer voorop. Met Schuldenwijzer is er ongekend snel inzicht in de schuldsituatie voor de burger. Schuldhulp en gerechtsdeurwaarders kunnen hierdoor sneller en beter hun werk doen."*

*"Schuldenwijzer is een uniek initiatief waarbij gerechtsdeurwaarders samenwerken om schulden inzichtelijk te maken. De manier waarop zij met Schuldenwijzer moeten gaan werken, zullen we regelen in een verordening. Daar leg ik momenteel de laatste hand aan."*

**Jeroen Nijenhuis,**  
bestuurslid  
KBvG





# 5. Maatschappelijk verantwoord incasseren

De maatschappij vraagt om een andere aanpak van het incasseren van vorderingen. Uitgangspunt is dat iedereen zijn rekening betaalt. Wanneer dat niet gebeurt ontstaat er schade voor de schuldeiser en de maatschappij. Schuldeisers zijn dan genoodzaakt om de huren en zorgpremies te verhogen.

## Effectieve incasso

Een effectieve incasso zorgt voor betaalbare huren en zorgpremies. Als er betaalmogelijkheden zijn, is er een maatschappelijk belang dat er wordt geïncasseerd. Als er géén betaalmogelijkheden zijn, moeten we voorkomen dat er een problematische schuldsituatie ontstaat en moeten we zo snel mogelijk schuldhulp inschakelen.

## Nationale ombudsman

Nog te vaak weten partners in de schulden- en incassoketen elkaar niet goed of niet snel genoeg te vinden. Daarnaast stelde ook de Nationale ombudsman in zijn laatste onderzoek vast,

dat de aanpak van de schuldenproblematiek deels stukloopt op de overheid. Onder meer door een trage uitvoering van de wetgeving verergert zij de problemen van burgers met schulden juist.

## Spin in het web

Pas als de gerechtsdeurwaarder aan de deur komt, realiseren schuldenaren zich dat ze in actie moeten komen. De gerechtsdeurwaarder heeft kennis en ervaring van de schulden- en incassoketen. In zijn rol kan hij de rechtspraak ontlasten, schuldhulp sneller inschakelen en, waar mogelijk, incasseren. Dat zal professionals in de keten veel geld, tijd en ergernis besparen.



*“De KBvG denkt als spreekbuis van de beroepsgroep constructief mee aan oplossingen voor de schuldenproblematiek. Dat past bij de onafhankelijke en signalerende rol die gerechtsdeurwaarders hebben. Voorbeelden zijn de wetgevingsadviezen die wij hebben geschreven voor een vereenvoudigde berekening van de beslagvrije voet en voor het beperken van beslag op roerende zaken.”*

**Karen Weisfelt,**  
directeur KBvG



# 6. Agressie en geweld

Gerechtsdeurwaarders kunnen in hun dagelijkse werk te maken krijgen met agressie en geweld. Elk incident is er een teveel. Al lange tijd staat dit onderwerp op de agenda van het overleg met het ministerie van Justitie en Veiligheid. Dat heeft onvoldoende geleid tot het terugdringen van het aantal incidenten. Daarom heeft de KBvG op dit onderwerp in 2018 zelf concrete acties ondernomen.

## Pilot Aangiftewijzer

De KBvG is in 2017 een pilot gestart: '1-2-3 Aangiftewijzer'. De Aangiftewijzer moet de kwaliteit van een aangifte door een gerechtsdeurwaarder verbeteren. Dit gebeurt door de bijstand van een strafrechtadvocaat bij het doen van de aangifte. Daardoor neemt de kans op vervolging en bestraffing toe.

### Mr. Elpiniki Kolokatsi, strafrechtadvocaat Kolokatsi Advocaten.

*"Opsporing en vervolging van agressie en geweld tegen gerechtsdeurwaarders moet prioriteit krijgen. Dat is afgesproken met Politie en het Openbaar Ministerie. Daders dienen hard te worden aangepakt. In de praktijk wordt geen of te weinig gevolg gegeven aan aangiftes van deurwaarders. In deze pilot hebben we, voorafgaand aan de aangifte, overleg met de betreffende gerechtsdeurwaarder. De kwaliteit van de aangifte stijgt hierdoor aanzienlijk. Mocht het Openbaar Ministerie de zaak willen seponeren dan kunnen we een klachtprocedure ex artikel 12 Sv bij het Gerechtshof starten. Recent is het ons gelukt een verdachte alsnog te laten bestraffen. De officier van justitie legde hem een strafbeschikking op."*



## Alarmeringssystemen

Tijdens huisbezoeken kunnen gerechtsdeurwaarders in gevaarlijke situaties terechtkomen. Het is dan van belang om de benodigde hulpdiensten snel en eenvoudig in te kunnen inschakelen. In 2018 heeft de KBvG drie alarmeringssystemen laten testen. Zes gerechtsdeurwaarders testten de drie systemen elk een maand lang. Het bleek dat deze systemen in noodsituaties een geschikt alarmeringsmiddel zijn. Elk systeem heeft specifieke voor- en nadelen. Door de veldtest kunnen gerechtsdeurwaarders kantoren een goede keuze maken voor deze nieuwe techniek.

*"Ik ben blij dat we grote stappen maken om de veiligheid van gerechtsdeurwaarders te vergroten. De samenwerking met Politie en het Openbaar Ministerie kan wat mij betreft nog een stuk beter. Daar zijn we ook over in gesprek. In 2018 hebben we sterk ingezet op wat we zelf kunnen verbeteren. En met succes!"*

*Paul Otter,  
bestuurslid KBvG*



# In naam van de Koning

De gerechtsdeurwaarder is essentieel in de rechtsstaat. Hij ziet erop toe dat de beslissing van de rechter wordt uitgevoerd. Hiermee biedt hij de samenleving rechtszekerheid en voorkomt hij eigenrichting.

## Benoemd door de Kroon

De gerechtsdeurwaarder draagt in zijn ambt uiteindelijk bij aan een rechtvaardige, effectieve civiele rechtshandhaving. Hij voert als openbaar ambtenaar een staatstaak uit en wordt benoemd door de Kroon. Alleen een gerechtsdeurwaarder kan een vonnis van een rechter ten uitvoer leggen. Gerechtsdeurwaarders staan onder toezicht van Bureau Financieel Toezicht (BFT) en de Kamer voor Gerechtsdeurwaarders (tuchtrechter).



## Bevoegdheden

De gerechtsdeurwaarder voert zijn taak onafhankelijk en onpartijdig uit en heeft diverse bevoegdheden. Hij heeft daardoor de beschikking over diverse middelen. Zo heeft hij de bevoegdheid en de plicht om het bevolkingsregister te raadplegen voordat hij bijvoorbeeld een dagvaarding betekent. Als hij beslag mag leggen is hij bevoegd om te informeren waar iemand zijn inkomsten van krijgt. De KBvG is van mening dat de bevoegdheden van gerechtsdeurwaarders uitgebreid moeten worden om een effectieve rechtshandhaving mogelijk te maken. Zo heeft zij in een pre-advies aanbevelingen gedaan om de wetgeving over bankbeslag te verbeteren. Met inzicht in de bankrekeningen en het saldo kunnen onnodige beslagen voorkomen worden. Ook voorkomt het dat een beslagvrij deel van de inkomsten dat op een bankrekening staat in beslag kan worden genomen.

## Regierol

Een gerechtsdeurwaarder heeft door zijn staatstaak een unieke rol. Hij is de enige instantie die nog ter plaatse komt en echt contact maakt met de burger met schulden. Hij kan problemen signaleren en de partijen in de schulden- en incassoketen bij elkaar brengen. Het ligt daarom voor de hand dat een gerechtsdeurwaarder een regierol krijgt toebedeeld.

*“De gerechtsdeurwaarder is een onmisbaar onderdeel van de rechtsstaat; hij vormt de tanden van het recht. Hij handhaaft de wet en voert rechterlijke beslissingen uit, volgens de regels en met oog voor alle betrokken belangen. Momenteel ontbreekt het in de schulden- en incassoketen aan coördinatie en overzicht. Juist de gerechtsdeurwaarder heeft de kennis en ervaring om die landelijke rol te kunnen vervullen.”*

*John Wisseborn,  
voormalig voorzitter  
KBvG*



# Gerechtsdeurwaarders in 2018

## *Partners aan het woord*

"Problematische schulden vragen om een integrale benadering waarbij het algemeen belang, het belang van de gezamenlijke schuldeisers en dat van de burger met schulden, voorgaat op het eigen belang. Dit kan door een coördinerend deurwaarder verantwoordelijk te maken voor inning en verdeling ten behoeve van alle schuldeisers. De gerechtsdeurwaarder nieuwe stijl is een lokale deurwaarder die ook afstemt met de plaatselijke (schuld)hulpverlening."

Mr. André Moerman,  
[schuldingo.nl](http://schuldingo.nl)



"De KBvG moet op verschillende fronten de bakens verzetten. Gerechtsdeurwaarders moeten zich transformeren tot schulddienstverleners. Zij moeten een krachtige beroepsethiek ontwikkelen en handhaven. De gerechtsdeurwaarder als publieke ondernemer moet een onafhankelijke positie innemen tussen debiteur en crediteur. Dat is een sterk uitgangspunt voor de toekomst."

Prof. mr. Nick Huls,  
emeritus hoogleraar  
Rechtssociologie



"Ons incassobeleid heeft een klantvriendelijke aanpak die is gericht op klantbehoud en het meedenken over oplossingen voor problematische schulden. De gerechtsdeurwaarder kan als bemiddelaar tussen schuldeiser en schuldenaar de belangen van beiden op een klantvriendelijke manier behartigen. Dit mooie ambt is de afgelopen jaren soms te commercieel geworden. Daardoor wordt er steeds minder tijd en aandacht besteed aan het zoeken van oplossingen. Wij nemen als opdrachtgever graag onze verantwoordelijkheid om hier samen met onze partners verandering in te brengen. Zo moet de deurwaarder weer een schuldbemiddelaar kunnen zijn."

Walter Dillissen,  
Manager Credit  
Management,  
Eneco Groep



# Participatie in gerechtsdeurwaarderskantoren

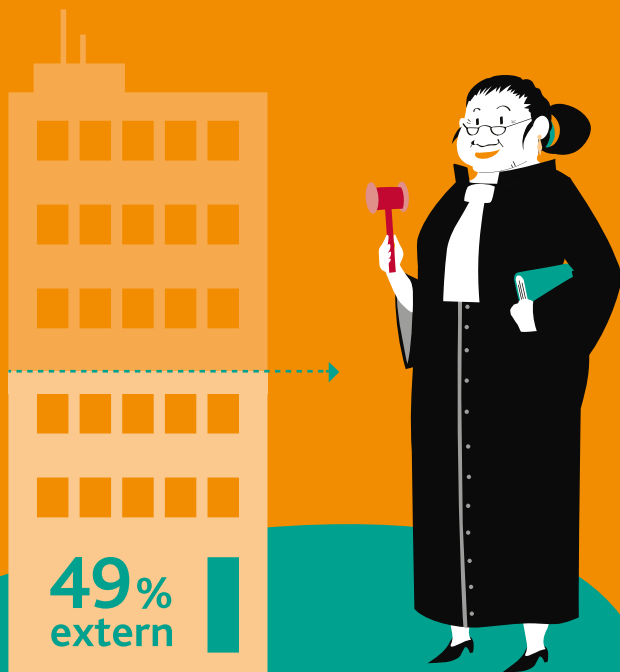
De KBvG vindt de onafhankelijkheid van gerechtsdeurwaarders een groot goed. In 2010 hebben wij een verordening opgesteld met betrekking tot deelneming door externe aandeelhouders in gerechtsdeurwaarderskantoren. In deze verordening is bepaald dat een externe aandeelhouder maximaal 49 procent van de aandelen mag houden. Diezelfde aandeelhouder mag geen incasso- of ambtelijke opdrachten aan de gerechtsdeurwaarder geven.

## Tuchtrechter

Een overtreding van deze regels kan leiden tot een ongelijk speelveld en ongewenst concurrentievoordeel. Sinds 2016 ligt het toezicht op integriteit bij Bureau Financieel Toezicht.

## Wijziging

Na een aantal tuchtzaken heeft de KBvG een wijziging op de verouderde verordening van 2010 voorgesteld. Helaas heeft de gewijzigde verordening geen ministeriële goedkeuring gekregen. Daarom heeft de KBvG in 2018 een nieuwe verordening gemaakt en aangenomen. De belangrijkste wijziging hierin is dat de gerechtsdeurwaarder verantwoordelijk is voor het handelen van zijn aandeelhouder (die geen gerechtsdeurwaarder is). De Ledenraad van de KBvG heeft de verordening vastgesteld. In 2019 verwacht de KBvG akkoord op de wijziging van de verordening.



*“De bijna 10 jaar lang durende discussie is met deze nieuwe verordening eindelijk beëindigd. Dit is een belangrijke stap in de borging van de onafhankelijkheid en onpartijdigheid van de gerechtsdeurwaarder. De weg was lang en hobbelig. Ik ben er trots op dat ik voorzitter van een beroepsgroep ben die zo intensief over deze twee belangrijke waarden discussieert.”*

*Wilbert van de Donk,  
voorzitter  
bestuur KBvG*



# De waarde van de gerechtsdeurwaarder

door Prof. mr. Ton Jongbloed, hoogleraar Executie- en beslagrecht

In deze moderne tijd wordt veel gebruik gemaakt van ICT. Gaat het niet om websites waarop informatie te vinden is, dan gaat het wel om apps die kunnen worden gebruikt. Het gebruik van ICT biedt veel voordelen, maar we moeten niet uit het oog verliezen dat persoonlijk contact soms nog veel beter is.

Gelukkig beseffen gerechtsdeurwaarders dat persoonlijk contact gewenst is. Juist daardoor kunnen zij de gewenste informatie verschaffen. Voor velen is het een drempel om zelf contact op te nemen. Maar als de gerechtsdeurwaarder zich ter plekke meldt kan hij een toelichting geven en vragen van burgers direct beantwoorden. Het is de gerechtsdeurwaarder die als openbaar ambtenaar, onafhankelijk kan adviseren. Soms moet (alsnog) verweer worden gevoerd, soms kan een regeling worden getroffen en soms zal de gerechtsdeurwaarder bijvoorbeeld een schuldsaneringstraject adviseren.

Als de gerechtsdeurwaarder de betrokkene heeft gesproken en de situatie in ogenschouw heeft genomen, kan hij advies op maat geven. Daarmee kunnen talloze brieven die misschien niet worden geopend, en tot frustratie leiden, worden voorkomen.



*“Kort gezegd komt het neer op: zien, horen, spreken en oplossen!”*

*Prof. mr. Ton Jongbloed,  
hoogleraar Executie-  
en beslagrecht*



# Vooruitblik 2019 en verder

Hoewel de KBvG in het verslagjaar 2018 zeker binnen de beroepsorganisatie belangrijke stappen hebben gezet, sluiten we de ogen niet voor de ontwikkelingen buiten de organisatie. Wij zijn goed op stoom maar maken ons tegelijkertijd zorgen over het gebrek aan voortgang of prioritering op belangrijke onderwerpen als de verwijsindex schuldhulpverlening (VISH), het executie- en beslagrecht, de implementatie van de wetgeving van de beslagvrije voet, uitbreiding van het digitaal beslagregister voor overheids-schuldeisers. Het blijft verwonderlijk dat het juist de gerechtsdeurwaarders moeten zijn die hier de aandacht voor moeten blijven vragen en niet de politiek of minister(s).

Het jaar 2019 zal ons allen veel brengen. We verwachten veel van de belangrijke verordeningen met betrekking tot participatie en tariefmodellen én het rapport van de commissie Oskam. Ondertussen gaat de KBvG onverdroten verder met eigen initiatieven zoals Schuldenwijzer. Onverminderd zullen de KBvG als beroepsorganisatie én de gerechtsdeurwaarders over hun eigen schaduw blijven stappen om mee te denken in oplossingen voor maatschappelijke thema's.

Laat het op deze plaats dan een oproep zijn om de rol van de gerechtsdeurwaarder, onder meer als regisseur in complexe schuldsituaties, serieus te nemen. Wij nemen concrete initiatieven die steun vereisen. Wij zijn er klaar voor.

*Wilbert van de Donk*

